

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY OBOWIAZUJĄCE OD 01.01.2017**

### **SŁOWNICZEK:**

**PROMONT** – PWPO-T Promont Spółka z o.o. z siedzibą w Świebodzicach, ul. Przemysłowa 6, 58-160 Świebodzice, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025785, NIP 884-001-10-85, kapitał zakładowy 396 800,00 zł

**Kupujący** - Nabywca Produktów

**Umowa Sprzedaży** - Umowa na sprzedaż produktów zawarta pomiędzy PROMONT a Kupującym

**PRODUKTY** - Oferowane przez PROMONT produkty lub usługi zaoferowane przez PROMONT, w tym części zamienne i akcesoria do urządzeń.

### **1. PRZEDMIOT OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY („OGÓLNE WARUNKI”)**

**1.1.** Ogólne Warunki określają zasady zawierania Umów Sprzedaży przez PROMONT oraz stanowią integralną część wszystkich Umów Sprzedaży zawieranych przez PROMONT i Kupującego (łącznie zwanymi Stronami). Ogólne Warunki stanowią kompleksowe uregulowanie zasad współpracy i warunków odpowiedzialności pomiędzy Promont i Kupującym. Strony mogą uregulować zasady współpracy pomiędzy nimi w sposób odmienny od Ogólnych Warunków. Zmiany i uzupełnienia Ogólnych Warunków obowiązują tylko wtedy, gdy obie Strony dokonają ich w formie pisemnej.

**1.2.** Ogólne Warunki wiążą Kupującego z chwilą złożenia zamówienia. Ogólne Warunki są umieszczone przez PROMONT na stronie internetowej PROMONT [www.promont-swiebodzice.pl](http://www.promont-swiebodzice.pl)

### **2. ZAMÓWIENIA**

**2.1.** W celu rozpoczęcia procedury zawarcia Umowy Sprzedaży Kupujący prześle PROMONT zamówienie na Produkty (patrz punkty 2.9 – 2.13).

**2.2.** W przypadku otrzymania zapytania PROMONT prześle Kupującemu ofertę, która zawierać będzie co najmniej:

- a) specyfikację Urządzeń zweryfikowaną pod względem dostępności produktów w planach produkcyjnych,
- b) cenę netto wyrażoną w PLN,
- c) warunki płatności,
- d) orientacyjny termin realizacji dostawy.

**2.3.** Przedstawiona przez PROMONT oferta będzie wiążąca dla PROMONT przez czas określony w treści oferty.

**2.4.** W okresie ważności oferty Kupujący może w każdym czasie ofertę przyjąć poprzez złożenie zamówienia na Produkty objęte ofertą. Zamówienie winno być złożone przez osobę do tego upoważnioną. Kupujący oświadcza, że osoby wysyłające zamówienia w jego imieniu posiadają pełnomocnictwo do zawarcia umowy z PROMONT.

**2.5** Zamówienie Kupującego poprzedzone ofertą PROMONT powinno zawierać:

- powołanie się na ofertę,
- specyfikację zamawianych Produktów, zgodnie z oznaczeniami zawartymi w ofercie,
- wymagany termin dostawy nie krótszy niż termin wskazany w ofercie,
- miejsce dostawy Produktów,
- imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru Produktów.

**2.6.** Zamówienia zawierające zmiany w stosunku do oferty lub uzupełniające jej treść nie będą traktowane jako przyjęcie oferty, lecz jako nowe zapytanie o możliwość nabycia Produktów, które wymaga sporządzenia nowej oferty. W takim przypadku dotychczasowa oferta traci ważność.

**2.7.** Po otrzymaniu zamówienia, o którym mowa w punkcie 2.5 PROMONT niezwłocznie prześle Kupującemu potwierdzenie przyjęcia zamówienia wskazując w nim wartość urządzeń, termin płatności, ceny oraz termin i sposób dostawy.

**2.8.** Z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia przyjęcia zamówienia zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: oferta PROMONT, zamówienie Kupującego i Ogólne Warunki Sprzedaży.

**2.9.** Kupujący może zrezygnować z etapu składania zapytania o warunki nabycia Produktów i złożyć PROMONT od razu zamówienie na Produkty, które w takim przypadku stanowić będzie ofertę Kupującego nabycia Produktów na warunkach określonych w zamówieniu.

**2.10.** Zamówienie Kupującego, które nie było poprzedzone ofertą PROMONT, musi zawierać następujące elementy:

- (a) specyfikacja zamawianych Produktów,
- (b) wymagany termin dostawy nie krótszy niż wskazany w punkcie 3.1 lub 3.2 Ogólnych Warunków,
- (c) ewentualne inne warunki uzgodnione uprzednio z PROMONT.

**2.11.** O ile inaczej nie uzgodniono z PROMONT, w przypadku zamówienia składanego w trybie opisanym w punkcie 2.9, cena Produktów będzie ustalana na podstawie aktualnej wyceny oraz ewentualnych rabatów przyznanych danemu Kupującemu, zaś warunki zapłaty ceny będą ustalone na podstawie punktu 5.4 Ogólnych Warunków.

**2.12.** PROMONT akceptuje zamówienie Kupującego składane w trybie opisanym w punkcie 2.9 poprzez przesłanie Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia zamówienia, zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: zamówienie Kupującego, potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez PROMONT i Ogólne Warunki.

**2.13.** PROMONT może odmówić przyjęcia zamówienia Kupującego bez podania przyczyn, zawiadamiając go o tym w terminie 5 dni roboczych od otrzymania zamówienia. Strony wykluczają możliwość zawarcia umowy poprzez nieudzielenie odpowiedzi na ofertę Kupującego.

**2.14.** Niezależnie od trybu zawarcia Umowy Sprzedaży PROMONT ma prawo dokonywać korekt oczywistych omyłek pisarskich w zamówieniach Kupującego. PROMONT powiadamia Kupującego o dokonanej korekcie w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. W przypadku braku zgody Kupującego na dokonaną korektę nie dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 7 dni roboczych jest równoznaczny ze zgodą na realizację zamówienia skorygowanego przez PROMONT.

**2.15.** Rezygnacja przez Kupującego z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży jak również wprowadzenie zmian w zamówieniu, nie będą uwzględniane chyba, że taka możliwość została zastrzeżona pisemnie w treści oferty PROMONT lub w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.

**2.16.** Kupujący ponosi wobec PROMONT odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek bezpodstawnej rezygnacji z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży.

### **3. TERMIN REALIZACJI DOSTAWY**

**3.1.** Jeśli Produkty zamawiane przez Kupującego znajdują się w magazynach PROMONT, termin dostawy wynosi 3 dni robocze od dnia otrzymania przez PROMONT przedpłaty zgodnie z warunkami płatności określonymi w ofercie oraz punktem 5 Ogólnych Warunków.

**3.2.** W przypadku zamówień dotyczących Produktów wymagających indywidualnego przygotowania pod zamówienie Kupującego, termin dostawy będzie ustalony indywidualnie, a jego bieg liczony będzie od dnia otrzymania przez Kupującego potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Jeżeli do realizacji zamówienia wymagane jest dokonanie przez Kupującego przedpłaty, termin dostawy liczony jest od dnia otrzymania przez PROMONT przedpłaty.

**3.3.** PROMONT zobowiązuje się do terminowego wykonywania dostaw Produktów. W przypadku zwłoki w dostawie PROMONT zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% wartości netto zamówionych Produktów za każdy dzień opóźnienia, nie więcej jednak niż 5% wartości netto zamówionych Produktów.

**3.4** W żadnym jednak wypadku PROMONT nie będzie ponosić odpowiedzialności za opóźnienia w dostawach Produktów spowodowanych przyczynami niezależnymi od PROMONT oraz, o ile inaczej wyraźnie nie uzgodniono, PROMONT nie odpowiada za kary umowne płatne przez Kupującego na rzecz jego kontrahentów lub za inne roszczenia podnoszone przez kontrahentów wobec Kupującego z tytułu opóźnienia w dostawie Produktów.

#### **4. MIEJSCE DOSTAWY, KOSZT TRANSPORTU**

**4.1.** Miejscem odbioru Produktów zamówionych przez Kupującego jest siedziba PROMONT, Datą dostarczenia Produktów jest wydanie Produktów z magazynu w siedzibie PROMONT.

**4.2.** Koszt dostawy Produktów pokrywa Kupujący, chyba, że Strony ustaliły inaczej.

**4.3.** O ile inaczej nie uzgodniono, koszt rozładunku Produktów w miejscu dostawy pokrywa Kupujący.

**4.4.** Korzyści i ciężary związane z Produktami, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia, przechodzą na Kupującego z chwilą odbioru Produktów. Jeżeli PROMONT dokonuje dostawy Produktów za pomocą profesjonalnego przewoźnika, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów przechodzi na Kupującego z chwilą ich załadunku na środek transportu.

**4.5.** Przed rozładunkiem Kupujący ma obowiązek zbadać dostarczone Produkty w sposób odpowiedni do wielkości i rodzaju Produktów oraz sposobu ich opakowania; w razie stwierdzenia jakichkolwiek braków lub uszkodzeń, które mogły powstać w czasie transportu, Kupujący ma obowiązek dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w tym powiadomić niezwłocznie PROMONT, nie później jednak niż następnego dnia po dniu dostawy pod rygorem utraty roszczeń wobec PROMONT z tego tytułu.

**4.6.** Jeśli nie ustalono inaczej, za datę sprzedaży Produktów uznaje się datę wydania Produktów z magazynu PROMONT lub datę wysyłki Produktów do Kupującego.

#### **5. CENNIK URZĄDZEŃ, WARUNKI PŁATNOŚCI**

**5.1.** Oferta przedstawiona przez PROMONT zawiera ceny netto.

**5.2.** O ile inaczej nie wskazano w ofercie, Kupujący zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości 100% ceny zamawianych Produktów w terminie 14 dni od daty otrzymania dokumentu pro forma, chyba że strony ustaliły inaczej.

**5.3.** W przypadku wskazania w ofercie konieczności dokonania częściowej lub całkowitej przedpłaty, Kupujący zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości określonej w ofercie w terminie 14 dni od daty otrzymania dokumentu pro forma. Uruchomienie zamówienia jak również termin dostawy liczony jest w takiej sytuacji od daty wpływu środków pieniężnych na rachunek PROMONT-u. Pozostała część ceny za Produkty zostanie zapłacona przez Kupującego w terminie ustalonym przez Strony lub wskazanym na fakturze rozliczeniowej.

**5.4.** Wszystkie płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy PROMONT wskazany na dokumencie, z którego wynika obowiązek zapłaty.

**5.5.** Kupujący zobowiązany jest do terminowego regulowania wszelkich płatności na rzecz PROMONT. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie PROMONT ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.

**5.6.** PROMONT zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia, w przypadku nie uiszczenia w terminie należności określonej w dokumencie pro forma.

**5.7.** PROMONT ma prawo wstrzymać wykonanie wszystkich lub niektórych Umów Sprzedaży zawartych z danym Kupującym, a także wstrzymać przyjęcie do realizacji nowych zamówień Kupującego, w razie powstania jakiegokolwiek zaległości w płatności wymagalnych faktur lub w razie przekroczenia ustalonego z danym Kupującym limitu kredytowego tj. limitu niewymagalnych wierzytelności PROMONT wobec Kupującego powiększonego o wartość potwierdzonych zamówień. W przypadku opóźnienia się przez Kupującego w zapłacie jakiegokolwiek należności PROMONT terminy realizacji zamówień przyjętych przez PROMONT ulegają przedłużeniu o czas opóźnienia w zapłacie.

**5.8.** Kupujący upoważnia PROMONT do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbierania w imieniu Kupującego i do przesyłania ich na wskazany do korespondencji adres Kupującego.

**5.9.** Za dzień otrzymania zapłaty uważa się dzień wpłynięcia środków pieniężnych na konto bankowe PROMONT.

## **6. GWARANCJA**

**6.1.** PROMONT udziela gwarancji na sprzedawane Produkty na warunkach określanych w ofercie.

**6.2.** Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec użytkowników Produktów z tytułu zgłaszanych przez nich roszczeń oraz za należyte i terminowe wykonanie wszelkich procedur gwarancyjnych. Kupujący odpowiedzialny jest za dokonanie na własny koszt napraw Produktów z wykorzystaniem części dostarczonych przez PROMONT.

**6.3.** Gwarancja udzielona przez PROMONT nie obejmuje wad Produktów, które powstały po wydaniu Produktów Kupującemu, za które Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność.

**6.4.** W szczególności PROMONT nie ponosi odpowiedzialności za zgodność Produktów z oczekiwaniami Kupującego lub użytkowników.

**6.5.** Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona. Odpowiedzialność odszkodowawcza PROMONT z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do wartości netto sprzedanych Produktów. Ponadto PROMONT nie jest odpowiedzialny za utracone przez Kupującego lub użytkownika Produktów korzyści.

**6.6.** W przypadku wystawienia przez PROMONT karty gwarancyjnej na Produkty, postanowienia zawarte w karcie gwarancyjnej uzupełniają postanowienia Ogólnych Warunków odnośnie zakresu gwarancji. W razie sprzeczności karty gwarancyjnej z Ogólnymi Warunkami, rozstrzyga treść karty gwarancyjnej, z wyjątkiem punktów 6.2 - 6.5, które obowiązują niezależnie od treści karty gwarancyjnej.

**6.** PROMONT zwolniony jest z obowiązku dokonania napraw gwarancyjnych w przypadku istnienia niezapłaconych przez Kupującego faktur PROMONT.

## **7. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI**

**7.1.** PROMONT zastrzega własność wszelkich Produktów aż do pełnego uiszczenia ceny przez Kupującego. Do tego czasu ryzyko utraty, uszkodzenia lub pomniejszenia wartości Produktów ponosi Kupujący.

**7.2.** Kupujący z chwilą zawarcia Umowy przelewa na PROMONT wszelkie roszczenia w stosunku do kontrahentów Kupującego, jakie powstaną z tytułu dalszej sprzedaży Produktów objętego zastrzeżeniem prawa własności.

**7.3.** Jeżeli przed zapłatą ceny Kupujący przeniesie prawo własności na osobę trzecią, suma uzyskana z tego tytułu będzie w pierwszej kolejności przeznaczona na zaspokojenie roszczeń PROMONT. Jeżeli sumy z tego tytułu nie da się odzyskać, Kupujący jest odpowiedzialny za wynikłą stąd szkodę.

## **8. INFORMACJE POUFNE**

**8.1.** PROMONT może ujawniać Kupującemu informacje o charakterze poufnym. O ile PROMONT nie wyrazi uprzednio zgody na piśmie, Kupujący nie będzie wykorzystywać ani ujawniać tego rodzaju

informacji osobom trzecim. W szczególności, choć nie wyłącznie, za informacje poufne uważa się dane o udzielanych rabatach.

**8.2.** Kupujący, który przy wykonywaniu Umowy posługuje się lub współpracuje z osobami trzecimi, zobowiązany jest do poinformowania tych osób o obowiązku zachowania tajemnicy w stosunku do informacji poufnych oraz skutecznego wyegzekwowania od nich obowiązku zachowania poufności w takim samym zakresie, w jakim obowiązek ten dotyczy Kupującego.

## **9. ZMIANY OGÓLNYCH WARUNKÓW**

**9.1.** Ogólne Warunki mogą być zmienione przez PROMONT w każdym czasie. PROMONT dołoży wszelkich starań, w szczególności poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej, aby powiadomić Kupujących o zmianach w Ogólnych Warunkach. Wejście w życie zmienionych Ogólnych Warunków następuje z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej [www.promont-swiebodzice.pl](http://www.promont-swiebodzice.pl)

**9.2.** Wszelkie zmiany Ogólnych Warunków nie dotyczą Umów Sprzedaży zawartych wcześniej, tj. przed wejściem w życie zmienionych Ogólnych Warunków.

## **10. SIŁA WYŻSZA**

**10.1.** Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży spowodowane przez siłę wyższą.

**10.2.** Poprzez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej Strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, także wówczas, gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższałyby możliwe do ocalenia korzyści; w szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, kataklizm naturalny jak trzęsienie ziemi lub powódź, eksplozję, pożar, strajk etc.

## **11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**11.1.** Strony zmierzać będą do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z interpretacją lub wykonaniem Umowy Sprzedaży.

**11.2.** Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby PROMONT.

**11.3.** W sprawach nie uregulowanych w Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy polskiego prawa.